

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

PARTIE 1 : PREAMBULE

1. CHAMP D'APPLICATION

- 1.1 DOKILIKO FRANCE propose, notamment par l'intermédiaire d'un Site internet, différents Services destinés à faciliter la mise en relation d'un patient avec un Professionnel de santé.
- 1.2 Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les conditions dans lesquels l'Utilisateur peut bénéficier des Services fournis par DOKILIKO FRANCE. L'utilisation de ces Services est soumise à l'acceptation inconditionnelle par l'Utilisateur des Conditions Générales d'Utilisation.
- Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont complétées ou modifiées, le cas échéant, par des conditions et modalités d'utilisation spécifiques propres à certaines fonctionnalités.
- 1.3 Les présentes Conditions Générales d'Utilisation entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne sur le Site internet et sont opposables à la date de la première utilisation du Site internet ou des Services par l'Utilisateur, pendant toute la durée de son utilisation.
- 1.4 En accédant au Site internet et en bénéficiant des Services, l'Utilisateur reconnaît donc avoir lu et compris l'intégralité des présentes Conditions Générales d'Utilisation, et les accepter sans restrictions ni réserves.

2. DEFINITIONS

Base de données : désigne la base de données mise à disposition par DOKILIKO FRANCE, constituée intégralement par les Données Patient.

Compte personnel : désigne un compte sécurisé DOKILIKO propre à chaque Utilisateur souscrivant aux Services et lui en permettant l'accès et l'utilisation.

DOKILIKO FRANCE : désigne la société DOKILIKO FRANCE.

Données Patient : désigne toutes informations et/ou données, notamment, Données Personnelles, renseignées par le Professionnel de santé et/ou ses Patients dans le cadre des Services et qui composent la Base de données. Ces Données Patient sont la propriété du Professionnel de santé. Il s'agit notamment des fiches Patients, des rendez-vous, des accès professionnels, des configurations des agendas et des comptes, etc.

Données Personnelles : désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence notamment à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres, notamment pseudo, profil, adresse communiquées ou traitées dans le cadre des Services.

Prestation : désigne toute consultation, acte médical, ou soin proposé et réalisé par un Professionnel de Santé dans le cadre d'un rendez-vous pris via le Site internet.

Professionnel de santé : désigne la personne physique majeure ou morale, professionnelle de santé, ayant souscrit dans le cadre de son activité professionnelle, un contrat d'abonnement aux Services proposés par DOKILIKO FRANCE.

Services : désigne les services fournis par DOKILIKO FRANCE par l'intermédiaire du Site internet, et destinés à faciliter la mise en relation de l'Utilisateur avec un Professionnel de santé, notamment présentation du

Professionnel de santé, recherche d'un Professionnel de santé en fonction de différents critères (géolocalisation, spécialité, etc.), prise de rendez-vous en ligne, gestion des rendez-vous (modification, annulation), etc.

Site internet : désigne le site internet de DOKILIKO FRANCE dont l'adresse est : www.dokiliko.com

Utilisateur(s) : désigne toute personne physique qui consultant le Site Internet ou souscrivant aux Services dans le cadre d'un usage strictement privé.

PARTIE 2 : SERVICES PROPOSES

3. DESCRIPTION DES SERVICES

- 3.1 DOKILIKO FRANCE dispose d'un Site Internet dont l'objet est d'offrir aux Utilisateurs la possibilité de rechercher un Professionnel de santé en fonction de différents critères (géolocalisation, spécialité, etc.), de visualiser les créneaux horaires disponibles chez lesdits Professionnels de Santé, et de prendre rendez-vous en ligne avec l'un d'entre eux à un horaire indiqué comme disponible par le Professionnel de Santé. L'Utilisateur peut également gérer ses rendez-vous (annulation, modification) et suivre l'historique de ses rendez-vous.
- 3.2 L'Utilisateur autorise DOKILIKO FRANCE et/ou ses prestataires à lui envoyer des SMS et/ou courriels dont l'objet est de lui délivrer des informations dans le cadre des Services, et notamment au sujet des rendez-vous qu'il a pris via le Site internet.
- 3.3 DOKILIKO FRANCE attire tout particulièrement l'attention de l'Utilisateur sur le fait que celui-ci utilise le Site internet et les Services proposés par DOKILIKO FRANCE sous son entière responsabilité, DOKILIKO FRANCE ne mettant à disposition, par l'intermédiaire du Site internet, que des moyens techniques permettant à l'Utilisateur de faciliter, dans les meilleurs conditions, sa mise en relation avec un Professionnel de santé.
- 3.4 Les Services visent à faciliter la mise en relation entre l'Utilisateur et la Professionnel de santé et en aucun à la remplacer. Par ailleurs, les Services ne constituent pas un service de recommandation d'un Professionnel de Santé, et ne vise pas à se substituer au libre choix de son Professionnel de santé, conformément à la législation en vigueur.

4. ACCES AU SITE INTERNET

L'accès au Site Internet ne nécessite pas de démarches particulières.

5. ACCES AUX SERVICES

- 5.1 L'accès aux Services est subordonné au fait que l'Utilisateur :
- Soit majeur. L'Utilisateur majeur peut utiliser les Services au bénéfice de mineur(s) pour lesquels il exerce l'autorité parentale, ce qu'il déclare expressément ;
 - Dispose d'un ordinateur et d'une connexion internet. L'Utilisateur est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet ;
 - Crée un Compte personnel sur le Site internet et s'enregistre ;
 - Confirme son acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation et valide.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Tous les coûts afférents à l'accès aux Services, quels qu'ils soient et notamment les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont à la charge exclusive de l'Utilisateur.

- 5.2 Le Compte personnel ainsi créé permettra l'accès par l'Utilisateur aux Services et sera accessible avec un identifiant et un mot de passe.
- 5.3 Les identifiants sont modifiables en ligne par l'Utilisateur dans son Compte personnel. L'Utilisateur choisira ses identifiants sous réserve du respect de la législation française et plus particulièrement de la législation relative au respect de l'ordre public et des bonnes mœurs.
- 5.4 Les identifiants sont uniques, personnels et strictement confidentiels. L'Utilisateur s'engage à en préserver la confidentialité. L'Utilisateur est seul responsable de leur utilisation. Toute utilisation des identifiants est réputée de manière irréfragable constituer une utilisation du Site internet par l'Utilisateur, ce que celui-ci déclare accepter expressément.
- 5.5 En cas de perte ou d'utilisation non autorisée de son compte, de ses identifiant et mot de passe, l'Utilisateur doit informer immédiatement les administrateurs du Site internet en envoyant un message à l'adresse de contact indiquée sur le Site internet.
- 5.6 Toute tentative de substitution d'identifiant ou de mot de passe d'un autre Utilisateur est strictement interdite.
- 5.7 L'Utilisateur s'engage à fournir des informations vraies, exactes, à jour et complètes. Il appartient à l'Utilisateur de tenir ces informations à jour. A défaut, DOKILIKO FRANCE se réserve le droit de suspendre ou résilier son Compte personnel sans délai et, le cas échéant, de lui refuser l'accès à tout ou partie du Site internet.

6. GRATUITE DES SERVICES

- 6.1 Les Services, proposés et décrits dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, sont gratuits pour l'Utilisateur.
- 6.2 En revanche, il est rappelé que les Prestations réalisées par le Professionnel de Santé dans le cadre d'un rendez-vous pris via le Site internet pourront faire l'objet d'une facturation d'honoraires, conformément aux conventions de soins en vigueur chez ce Professionnel de Santé.

7. DUREE

L'utilisation du Site ou des Services est à durée indéterminée.

8. SUSPENSION DES SERVICES

L'accès aux Services peut être suspendu à tout moment par DOKILIKO FRANCE, avec effet immédiat dans le cas où les Services ne pourraient être correctement réalisés du fait de l'Utilisateur, ou d'une modalité technique compromettant l'accès aux Services.

9. RESILIATION

- 9.1 L'Utilisateur peut à tout moment résilier la souscription de son Compte personnel en contactant DOKILIKO FRANCE par courriel.
- 9.2 DOKILIKO FRANCE peut faire cesser l'accès au Site Internet, pour quelque raison que ce soit, à tout moment et sans préavis.

PARTIE 3 : RESPONSABILITES – GARANTIES

10. RESPONSABILITES ET GARANTIES DE DOKILIKO FRANCE

- 10.1 DOKILIKO FRANCE ne sera en aucun cas responsables des pertes ou dommages indirects de quelque nature que ce soit, résultant de l'accès, de l'utilisation, d'une interruption ou d'un dysfonctionnement du présent Site Internet et/ou des Services ou de toutes informations y figurant.
- 10.2 Dans la limite prévue par la loi, DOKILIKO FRANCE exclue toutes garanties concernant les informations, Services et éléments contenus dans le présent Site Internet. L'ensemble de ces informations, Services et documents sont fournis sans garantie d'aucune sorte.
- 10.3 DOKILIKO FRANCE ne garantit pas que le service sera, en partie ou en totalité, ininterrompu, exempt d'erreur et de virus, opportun, sécurisé, exact, fiable ou qu'il présentera d'autres qualités ni que le contenu sera téléchargeable sans risque. L'Utilisateur reconnaît et accepte que ni DOKILIKO FRANCE ni aucune personne participant à la fourniture du Site Internet et/ou des Services ne fournissent de conseils professionnels quelle qu'en soit la nature. L'Utilisateur utilise ces conseils et toutes autres informations à ses propres risques, DOKILIKO FRANCE n'assumant aucune responsabilité à ce titre.

A. Caractéristiques d'internet

- 10.4 L'Utilisateur déclare connaître et accepter les caractéristiques et les limites d'internet, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques d'interruption et plus généralement, les risques inhérents à toute connexion et transmission sur internet, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par des éventuels virus informatiques circulant sur le réseau.
- 10.5 En conséquence, DOKILIKO FRANCE ne saurait, en aucune circonstance, être tenue pour responsable de tout dommage lié directement ou indirectement à l'une ou l'autre de ces caractéristiques et/ou limites.
- 10.6 La connexion de tout Utilisateur au Site internet et l'usage de tout ou partie des Services proposés se fait sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur.
- 10.7 Il appartient à tout Utilisateur de prendre toutes les mesures utiles de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte.

B. Indisponibilité des Services

- 10.8 DOKILIKO FRANCE mettra en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer le bon fonctionnement du Site internet et fournir à l'Utilisateur l'accès aux Services dans les meilleures conditions. Néanmoins, DOKILIKO FRANCE n'a qu'une obligation de moyen concernant l'accès et l'utilisation des Services, et ne saurait garantir un fonctionnement des Services 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Elle ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée en cas d'indisponibilité des Services.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

10.9 Pour des motifs de maintenance, de test, de réparation ou de toute autre nature liés à l'amélioration et au fonctionnement des Services, DOKILIKO FRANCE se réserve le droit de les interrompre temporairement, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

C. Faits de l'Utilisateur

La responsabilité de DOKILIKO FRANCE ne saurait être recherchée pour les dommages résultant des fautes ou insuffisances imputables à l'Utilisateur.

D. Identifiants

10.10 Toute connexion ou transmission de données effectuées à partir de l'Identifiant de l'Utilisateur sera réputée avoir été effectuée par ce dernier. La sauvegarde de la confidentialité du mot de passe confié à l'Utilisateur relève de la responsabilité de ce dernier.

10.11 A cet égard, l'Utilisateur est tenu de s'assurer qu'à l'issue de chaque session il se déconnecte explicitement. Toute perte, détournement ou utilisation non autorisée de l'Identifiant et/ou du mot de passe et leurs conséquences, relèvent de la seule responsabilité de l'Utilisateur.

E. Référencement des Professionnels de santé

L'Utilisateur accepte et reconnaît expressément que :

- Seuls les Professionnels de Santé qui ont souscrit un abonnement aux Services DOKILIKO peuvent être identifiés au cours d'une recherche ;
- Le Site internet ne permet donc en aucune façon à l'Utilisateur d'identifier de manière exhaustive l'ensemble des Professionnels de Santé compétents et disponibles dans la spécialité et la zone géographique sélectionnées par l'Utilisateur ;
- A ce titre, il lui appartient, s'il le souhaite, d'utiliser les annuaires disponibles pour identifier d'autres Professionnels de santé de son choix.

F. Informations fournies par les Professionnels de santé

L'Utilisateur accepte et reconnaît expressément que les informations fournies par le Professionnel de santé ne sont ni vérifiées ni validées par DOKILIKO FRANCE et sont sous la seule et entière responsabilité du Professionnel de Santé, de sorte qu'aucune garantie ne sera due de même que la responsabilité de DOKILIKO FRANCE ne saurait être recherchée en cas d'information erronée ou incomplète fournie par le Professionnel de santé.

G. Prestations réalisées par les Professionnels de santé

L'Utilisateur accepte et reconnaît expressément que :

- En aucun cas, DOKILIKO FRANCE ne valide, ne sélectionne, ni ne vérifie la compétence des Professionnels de santé abonnés aux Services ;
- L'utilisation des Services ne dilue, ne modifie, ou n'atténue ni directement, ni indirectement la responsabilité et les obligations des Professionnels de santé abonnés aux Services vis-à-vis des Utilisateurs, les Professionnels de santé exerçant leur pratique professionnelle en toute indépendance, selon leurs obligations légales et réglementaires personnelles et sous leur responsabilité exclusive ;
- Le Professionnel de Santé réalise les Prestations sous son entière responsabilité.

En conséquence, DOKILIKO FRANCE ne peut en aucun cas être tenue responsable de la non-exécution ou de la mauvaise exécution de la Prestation proposée par le Professionnel de Santé et ne pourra être redevable d'aucune somme à ce titre.

H. Prise et gestion des rendez-vous par le Professionnel de santé

10.12 DOKILIKO FRANCE attire tout particulièrement l'attention des Utilisateurs sur le fait que DOKILIKO FRANCE n'assure pas elle-même la prise et/ou la gestion des rendez-vous, lesquelles sont réalisées directement par le Professionnel de santé concerné et sous son entière responsabilité.

10.13 En conséquence, l'Utilisateur accepte et reconnaît expressément que la réservation du rendez-vous ne soit pas garantie par DOKILIKO FRANCE, et que la responsabilité de DOKILIKO FRANCE ne puisse être recherchée d'aucune manière en cas d'une quelconque annulation, d'établissement fermé, ou indisponibilité du Professionnel de santé, et ce pour quelque cause que ce soit, ou encore en cas de refus de prestation, et ce pour quelque cause que ce soit.

I. Liens hypertextes établis depuis le Site internet

10.14 Le Site internet peut contenir des liens hypertextes pointant vers d'autres sites Internet qui n'appartiennent pas à DOKILIKO FRANCE ou ne sont pas contrôlés par DOKILIKO FRANCE qui n'exerce aucun contrôle sur le contenu, les chartes de protection des données personnelles ou les pratiques des sites tiers et décline toute responsabilité à cet égard.

10.15 DOKILIKO FRANCE n'est pas responsable de la disponibilité de ces sites et ressources externes et ne cautionne ni la publicité, ni les produits ou autres matériels figurant sur ces sites Internet ou ressources externes voire accessibles depuis ceux-ci.

10.16 DOKILIKO FRANCE ne peut être tenu responsable de toute perte ou dommage que les internautes pourraient subir du fait de la mise à disposition de ces sites ou ressources externes ou du fait de la confiance que les internautes accordent quant à l'exhaustivité, l'exactitude ou l'existence de toute publicité, tout produit ou autre matériel sur ces sites Internet ou ressources, voire accessibles depuis ceux-ci.

J. Modifications du Site internet et des Services

10.17 DOKILIKO FRANCE peut apporter des améliorations ou modifier les informations, Services, et autres éléments mis à disposition sur le présent Site Internet.

K. Force majeure et cas fortuit

10.18 La responsabilité de DOKILIKO FRANCE ne pourra être recherchée si la suspension ou la résiliation du droit d'accès aux Services résulte d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit.

11. RESPONSABILITES ET GARANTIES DE L'UTILISATEUR

A. Utilisation du Site internet et des Services

11.1 L'Utilisateur ne peut utiliser le présent Site Internet que conformément aux présentes Conditions Générales et, en tout état de cause, à des fins licites et appropriées, y compris conformément aux lois, réglementations et codes

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

de déontologie applicables en France ou autre pays à partir duquel l'Utilisateur accède au Site Internet.

11.2L'Utilisateur s'engage notamment à ne pas :

- Publier, transmettre ou diffuser des informations sur ou via le présent Site Internet qui sont ou pourraient être dommageables, obscènes, diffamatoires, offensant, inapproprié, choquant, abusif, injurieux, raciste, incitant à la haine raciale, à la violence, constituant une apologie des crimes contre l'humanité, pédopornographique, susceptible de porter atteinte à la dignité humaine ou à la vie privée d'autrui, illégal, contraire aux lois en vigueur ou illicites ;
- Utiliser le présent Site Internet d'une manière constituant ou susceptible de constituer une contrefaçon des droits d'un tiers ;
- Effectuer des demandes de rendez-vous non autorisées, fausses ou frauduleuses ;
- Usurper l'identité d'un tiers ;
- Diffuser ou publier des informations inexactes, fausses ou incomplètes ;
- Utiliser un logiciel, un sous-programme ou un dispositif pour interférer ou tenter d'interférer électroniquement ou manuellement dans le fonctionnement ou les fonctionnalités du présent Site Internet, y compris, notamment, en chargeant ou en mettant à disposition par quelque moyen que ce soit des fichiers contenant des données corrompues ou des virus, chevaux de Troie, bombes logiques, ou autre code malicieux ou malveillant destiné à interrompre, suspendre, détruire ou limiter les fonctionnalités de tout équipement de télécommunications ;
- Effectuer tout acte qui surchargerait de manière déraisonnable ou disproportionnée le Site Internet ou toute infrastructure connexe ;
- Se livrer à des activités commerciales de toutes sortes sans l'autorisation préalable écrite de DOKILIKO FRANCE ;
- Collecter, traiter et/ou conserver des données à caractère personnel relatives à d'autres utilisateurs, le cas échéant en relation avec la conduite des activités prohibées aux présentes ;
- Couvrir ou masquer des bannières publicitaires sur toute page du Site Internet au moyen de HTML/CSS, entre autres ;
- Modifier, hacker, adapter ou autrement modifier le Site ou tout site tiers de sorte à faussement sous-entendre qu'il est associé au Site ;
- Enfreindre de toute autre manière la législation applicable.

11.3Lorsque l'Utilisateur manque à l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions Générales, et sans préjudice des autres droits de DOKILIKO FRANCE (en vertu de la loi ou tout autre fondement), DOKILIKO FRANCE se réserve le droit de lui refuser l'accès au présent Site Internet et/ou aux Services.

11.4En outre, l'Utilisateur s'engage à :

- Assumer toutes les conséquences d'une non-présentation à un ou plusieurs rendez-vous, l'utilisation des Services constituant un engagement ferme de sa part envers le Professionnel de Santé ;
- Prévenir le Professionnel de Santé en cas d'impossibilité à se rendre à un rendez-vous pris via le Site internet. Cette information peut s'effectuer soit via le système d'annulation proposé via son Compte personnel, soit par tous moyens de contact du Professionnel de Santé concerné, au choix de l'Utilisateur.

11.5L'Utilisateur utilise le Site internet et/ou les Services à ses propres risques et sous son entière responsabilité.

11.6En conséquence, DOKILIKO FRANCE ne pourra être tenue pour responsable d'un quelconque préjudice direct ou indirect qui résulterait de l'utilisation du Site internet et/ou des Services et/ou qui pourra en être faite l'Utilisateur ou les tiers.

B. Informations communiquées

11.7L'Utilisateur garantit l'exactitude et l'exhaustivité des informations fournies à DOKILIKO FRANCE, au moment de la création de son Compte personnel comme tout au long de leur relation contractuelle, de sorte qu'aucune garantie ne sera due de même que la responsabilité de DOKILIKO FRANCE ne saurait être recherchée en cas d'information erronée ou incomplète fournie par l'Utilisateur, spontanément ou sur demande de DOKILIKO FRANCE ou en cas d'absence de réponse de l'Utilisateur à une demande d'information formulée par DOKILIKO FRANCE.

C. Liens hypertextes renvoyant au Site internet

11.8Aucun lien hypertexte en direction du Site ne peut être utilisé et/ou inséré sans l'autorisation écrite et préalable de DOKILIKO FRANCE.

D. Garantie

11.9L'Utilisateur s'engage à indemniser DOKILIKO FRANCE à hauteur des coûts que DOKILIKO FRANCE devrait supporter à la suite de toute réclamation ou contestation, judiciaire ou extrajudiciaire, liées à l'utilisation du Site internet et/ou des Services par l'Utilisateur et garantit DOKILIKO FRANCE de toute condamnation à ce titre en cas d'instance judiciaire.

PARTIE 4 : PROPRIETE INTELLECTUELLE – HEBERGEMENT – DONNEES

12. PROPRIETE INTELLECTUELLE

12.1Le Site est la propriété exclusive de DOKILIKO FRANCE. D'une manière générale, DOKILIKO FRANCE accorde un droit gratuit, personnel, non-exclusif et non-transférable d'accès et d'utilisation du Site, tout autre droit étant expressément exclu sans l'accord préalable écrit de DOKILIKO FRANCE.

12.2Les marques, droits d'auteur (copyright), droits sur les bases de données et autres droits de propriété intellectuelle portant sur les éléments présents sur le Site Internet (ainsi que l'organisation et la présentation dudit Site Internet) et le code logiciel sous-jacent sont la propriété exclusive de DOKILIKO FRANCE ou de ses concédants.

12.3L'Utilisateur s'interdit de copier, modifier, altérer, publier, diffuser, distribuer, vendre ou transférer tout ou partie des éléments du présent Site Internet ou du code logiciel sous-jacent, sans l'accord écrit préalable de DOKILIKO FRANCE. Toutefois, le contenu de ce Site Internet peut être téléchargé, imprimé ou copié à des fins personnelles et non commerciales.

13. HEBERGEMENT

13.1Le Site internet et les Données Patient sont hébergés sur les serveurs de DOKILIKO FRANCE et/ou de ses prestataires.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

13.2 DOKILIKO FRANCE rappelle que la mise en œuvre des Services repose sur la collecte, le traitement et l'hébergement de données de santé à caractère personnel au sens des dispositions du Code de la Santé Publique.

En conséquence, DOKILIKO FRANCE fait héberger les données de santé à caractère personnel, auprès d'un hébergeur agréé au sens des dispositions précitées.

13.3 DOKILIKO FRANCE ayant choisi de faire héberger le Site internet et les Données Patient chez des professionnels de l'hébergement, elle ne peut être tenue pour responsable des défaillances de ces derniers.

14. DONNEES PERSONNELLES ET VIE PRIVEE

A. Données collectées

14.1 Dans le cadre de la mise en œuvre des Services, l'Utilisateur est informé que les Données personnelles recueillies sont nécessaires à l'utilisation de ces Services, sont utilisées uniquement dans le cadre de ces Services et sont destinées exclusivement à DOKILIKO FRANCE et ses partenaires Professionnels de santé, qui s'engagent à préserver la confidentialité de ces Données personnelles.

14.2 Parmi les Données personnelles de l'Utilisateur collectées auprès de lui peuvent figurer *a minima* :

- Le nom de famille et le prénom ;
- La date de naissance ;
- Une adresse de messagerie électronique valide ;
- Un numéro de téléphone mobile valide ;
- Les motifs du rendez-vous ;
- Une adresse IP (adresse de la connexion de l'internaute).

14.3 Les Données personnelles collectées et traitées sont strictement destinées :

- Au Professionnel de Santé abonné aux Services pour les informations qui le concernent suite à une prise de rendez-vous ;
- A DOKILIKO FRANCE pour le bon fonctionnement du Site internet et la mise en œuvre de ses Services et ne sont utilisées qu'aux fins suivantes :
 - o Transmettre au Professionnel de Santé les informations nécessaires à l'organisation et la préparation du rendez-vous pris par l'Utilisateur ;
 - o Permettre à l'Utilisateur de gérer l'ensemble de ses rendez-vous via son Compte personnel.

14.4 DOKILIKO FRANCE garantit que les Données personnelles, et notamment les données de santé à caractère personnel, ne seront transmises à aucun tiers non autorisé.

14.5 Chaque Utilisateur accepte et reconnaît expressément :

- Avoir, par l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation, consenti à la collecte, au traitement et à l'hébergement de ses Données personnelles et notamment de ses données de santé ;
- Que chaque Professionnel de Santé est le responsable de traitement, au sens de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, mis en œuvre à partir des Données personnelles collectées via le Site internet au titre de la gestion de la programmation et du suivi de rendez-vous auprès de lui.

14.6 DOKILIKO FRANCE peut également collecter des informations de manière automatique par l'utilisation de cookies qui permettent de suivre la navigation de l'Utilisateur sur le Site internet et de personnaliser le Site

internet pour lui. DOKILIKO FRANCE utilise à la fois des cookies de session et des cookies persistants. Un cookie persistant ne s'efface pas après la fermeture de du navigateur de l'Utilisateur et peut ainsi être utilisé lors de ses visites ultérieures du Site internet. Un cookie de session est un cookie temporaire qui disparaît dès la fermeture du navigateur ou la déconnexion, par l'Utilisateur, de son compte. L'Utilisateur peut paramétrer son navigateur afin qu'il l'informe avant qu'il ne reçoive un cookie, lui donnant ainsi la possibilité de l'accepter ou de le refuser. L'Utilisateur peut également paramétrer son navigateur afin qu'il refuse les cookies. Dans ce cas, certaines fonctionnalités et parties du Site internet pourraient ne pas fonctionner normalement.

B. Traitement des données personnelles et déclaration à la CNIL

14.7 Le présent Site internet a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL conformément à la Loi N°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

C. Droit d'accès et de rectification des données personnelles

14.8 Conformément aux dispositions des articles 38, 39 et 40 de la Loi 78-17 du 6 Janvier 1978 « Informatique et Libertés » modifiée, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification ou de rectification de ces données ainsi que du droit de s'opposer à ce que ces données fassent l'objet d'un traitement, en écrivant par courrier à DOKILIKO FRANCE, Dokiliko France, Protection des données personnelles, 34 bis Avenue Bernard Palissy - 92210 Saint Cloud, ou par courriel à l'adresse privacy@dokiliko.com.

PARTIE 5 : DISPOSITIONS DIVERSES

15. MODIFICATIONS DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

15.1 DOKILIKO FRANCE peut modifier les présentes Conditions Générales à tout moment. Ces modifications entreront en vigueur immédiatement dès la publication des Conditions Générales modifiées sur le Site Internet. En conséquence, en continuant d'accéder au Site Internet ou en continuant de l'utiliser, l'Utilisateur sera réputé accepter les Conditions Générales ainsi modifiées.

16. TOLERANCES

Il est formellement convenu que toute tolérance ou renonciation d'une des parties, dans l'application de tout ou partie des engagements prévus dans les Conditions Générales d'Utilisation, quelles qu'en aient pu être la fréquence et la durée, ne sauraient valoir modification du contrat, ni générer un droit quelconque.

17. INVALIDITE PARTIELLE

17.1 La nullité ou l'inapplicabilité de l'une quelconque des stipulations des Conditions Générales d'Utilisation n'emportera pas nullité des autres stipulations qui conserveront toute leur force et leur portée.

17.2 Cependant, les parties pourront d'un commun accord, convenir de remplacer la ou les stipulations invalidées.

18. CONVENTION DE PREUVE

18.1 Les parties conviennent expressément que :

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

- La présence d'un code d'identification identifie valablement l'auteur d'un document ou d'un message et établit l'authenticité du document ou du message ;
- Un document électronique contenant un code d'identification équivaut à un écrit signé par la personne émettrice ;
- Les parties peuvent se prévaloir de l'impression sur papier d'un message électronique à partir d'un logiciel de messagerie électronique pour prouver le contenu des échanges qu'elles ont au sujet de l'exécution des Conditions Générales d'Utilisation.

18.2 L'utilisateur accepte l'usage de la messagerie électronique pour la transmission des informations qu'il demande concernant la conclusion ou l'exécution des Conditions Générales d'Utilisation.

18.3 Sauf preuve contraire, les données enregistrées par DOKILIKO FRANCE constituent la preuve de l'ensemble des échanges.

19. DROIT APPLICABLE - LANGUE DU CONTRAT

19.1 De convention expresse entre les parties, les Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit français, à l'exclusion de toute autre législation.

19.2 Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

20. LITIGE

Tous les litiges auxquels les présentes Conditions Générales pourraient donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.